



Informe Final
Consultoría Proyecto Inforcauca Enero 2000 a enero 2003
Presentado por Colnodo
www.colnodo.apc.org
Contacto: Julián Casasbuenas
julian@COLNODO.apc.org

Este informe aborda de manera descriptiva las actividades desarrolladas por el equipo de **COLNODO** y su Proyecto Unidades Informativas Barriales, al equipo del Proyecto Inforcauca, desde Enero de 2000 hasta Enero de 2003. Estas actividades se emprendieron por iniciativa del director de la Unidad de Comunicaciones del Centro Internacional de Agricultura Tropical - CIAT, Nathan Russell, y con el apoyo del Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo – CIID de Canadá.

Por **COLNODO** y las Unidades Informativas Barriales –UIB-, apoyaron el proceso:

- Julián Casasbuenas, Director
- Efraín Tunjo, Director Administrativo
- Sylvia Cadena, WebMaster y Coordinadora de Proyectos Especiales
- Ariel Barbosa, Oficial de Información
- Omar Martínez, Asistente Técnico
- Erick Brewer, Voluntario
- Marcia Hernández y Leonor Silva, UIB Bosa. Fundación Kerigma
- Liliana Gavilán y Flor Alba Mora, UIB San Cristóbal. Fundación Pepaso
- Nancy Prieto, UIB Suba. Fundación de la Asociación de Vivienda Popular – AVP Simón Bolívar

Las contribuciones de **COLNODO** fueron canalizadas a través del Director de la Unidad de Comunicaciones Nathan Russell, y de la Coordinadora del Proyecto Inforcauca, Olga Paz, y recibidas por los miembros de las organizaciones miembros del consorcio que apoya el proyecto, lo/as coordinadore/as locales de cada uno de los telecentros y el equipo de apoyo de la Unidad de Comunicaciones de CIAT.

A través de éste apoyo, se terminó de ajustar el documento de propuesta al CIID para que financiaran Inforcauca; se compartieron las lecciones aprendidas durante los 3 años de implementación y desarrollo del proyecto Unidades Informativas Barriales; y se realizó un acompañamiento al proceso del Proyecto Inforcauca, de forma que su equipo pudiera entender el contexto en el cual se desarrolla su actividad principal (organizaciones, donantes, personas trabajando en el tema de telecentros en Colombia y en América Latina).

Inicialmente, Nathan Russell, en compañía de Eduardo Figueroa, de la Unidad de Comunicaciones del CIAT, viajaron a Bogotá para reunirse por un día con Sylvia Cadena y realizar una visita a la UIB ubicada en la localidad de Bosa. Allí fueron recibidos por las mujeres que coordinan dicha iniciativa: Marcia y Leonor. En un ambiente muy informal, se inició la transferencia de las lecciones aprendidas por el proyecto de las UIBs, y si hicieron algunas recomendaciones iniciales sobre las dificultades más comunes en el proceso, los perfiles de las personas a contratar para ejecutar las actividades, entre otros. El énfasis y preocupación principal del equipo de **COLNODO**, fue dejar muy en claro las dificultades y retos que muy seguramente deberían enfrentar si se lanzaban a diseñar una propuesta como Inforcauca en las zonas rurales del Cauca, y en las zonas urbano-marginales de Cali.



En una siguiente oportunidad, Julián Casasbuenas y Sylvia Cadena fuimos invitados por CIAT, a conocer a las organizaciones interesadas en el Proyecto Inforcauca. Asistimos a un taller de presentación y discusión de la propuesta base, y fuimos a conocer los municipios e instalaciones donde podrían funcionar los telecentros de Inforcauca. Un par de días después, a nuestro regreso a Bogotá, enviamos a Nathan y a su equipo, un reporte con recomendaciones a tener en cuenta al seleccionar los sitios y las organizaciones, y los contactamos con los encargados en Telecom de proveer conectividad a zonas rurales del Cauca y el Valle del Cauca. De este modo se dio inicio a un intercambio informal, pero permanente.

En una siguiente oportunidad, la Coordinadora de Inforcauca, Olga Paz, viajó a Bogotá, donde por espacio de 3 días se reunió con el equipo de **COLNODO** y de las UIBs y realizó visitas a cada una de las instalaciones. Uno de los puntos más relevantes de esta visita, fue el hecho de seleccionar mujeres para coordinar localmente los procesos de cada telecentro, y atender a las necesidades de éstas mujeres para que el proceso de adopción de la tecnología las fortaleciera a cada una en el ámbito personal, potenciara su desarrollo y visibilizara su trabajo en cada una de las organizaciones. En estas reuniones, se compartió ampliamente con Olga, el apoyo proporcionado por María Quintero, una antropóloga ecuatoriana que fue contratada por el CIID para desarrollar una evaluación externa al proyecto y su proceso.

Toda la documentación existente sobre el proyecto de las UIBs se encuentra disponible en Internet -<http://www.uib.colnodo.apc.org>-, al alcance de cualquier persona u organización interesada en gestionar proyectos de acceso comunitario a las nuevas tecnologías. En éste sentido, el equipo de **COLNODO**, apoyó a Olga en la comprensión del proceso y de la continuidad de la documentación, ya que paralelamente se estaba desarrollando el Diagrama de Proceso de las UIBs, que documenta de año en año, las acciones de cada uno de los actores involucrados en el proceso (donante, **COLNODO**, UIBs) en 5 áreas de actividad principal: selección (toma de decisiones), técnico & soporte, capacitación, administración, tarifas y servicios.

Otra de las actividades en la que se apoyó el proceso de Inforcauca, ha sido la de incorporar a su equipo a reuniones tanto a nivel nacional como latinoamericano, de manera que los contactos que **COLNODO** tenía, son ahora también del proyecto Inforcauca. En éste sentido, **COLNODO** facilitó el acercamiento a la Fundación Chasquinet, que por aquel entonces estaba por conformar el proyecto Tele-LAC, del cual surgió la Red Somos @ Telecentros, a la cual Inforcauca se vinculó y de cuyos procesos, encuentros e iniciativas participa activamente. Como resultado de ese acercamiento, el equipo directivo de la Fundación Chasquinet, Karin Delgadillo y Klaus Stoll, se desplazaron a las instalaciones del CIAT y visitaron en compañía de Olga Paz y Sylvia Cadena el Telecentro de Tunía. Durante ésta visita se intercambiaron experiencias y se inició una relación de colaboración que aún hoy continúa.

En transcurso de éstas reuniones, se hizo evidente que se requería de un entrenamiento técnico más apropiado para el nivel educativo de la/os coordinadora/es locales, así que el equipo de Inforcauca convocó a un taller de capacitación en diseño de páginas web utilizando herramientas básicas, que fue impartido por **COLNODO** (por Ariel Barbosa y Sylvia Cadena), en las instalaciones de la Corporación Universitaria Autónoma de Occidente, una de las entidades socias del proyecto Inforcauca. En éste taller, se contó con una sala de sistemas muy bien equipada, con conexión dedicada a Internet. Al final del taller, se contó con la visita de funcionarias del Ministerio de Comunicaciones, del Programa de Telecomunicaciones Sociales COMPARTEL, que deseaban conocer mejor tanto las estrategias de capacitación técnica a la comunidad, como las experiencias en curso en el Cauca.

Algunos meses más tarde, se organizó el Encuentro Nacional de Telecentros, donde el proyecto Inforcauca y **COLNODO**, convocaron a diferentes experiencias de acceso comunitario a Internet a



reunirse y discutir por espacio de dos días, la situación actual y los desafíos que enfrentan proyectos de este tipo. El evento se desarrolló en las instalaciones de COMPARTEL, y con el apoyo de la Fundación Chasquinet.

En el transcurso de esos meses, **COLNODO** se encontraba desarrollando una aplicación basada en Linux, que permite a centros de acceso comunitario a Internet llevar un registro de los usos y usuarios que acceden a sus terminales, para facilitar las tareas de administración técnica y el diseño de estrategias de sostenibilidad basadas en la realidad de cada centro. El equipo del proyecto Inforcauca conoció de algunos de los avances de esta idea, y durante la clausura del Encuentro Nacional de Telecentros, se presentó el sistema, y este, despertó mucho interés en la/os coordinadora/es locales de los telecentros de Inforcauca. Este interés dio inicio a una serie de negociaciones adicionales a esta consultoría, que dieron fruto tras una visita técnica del equipo de **COLNODO** donde se instaló el sistema. Se preveían algunas fallas, debido a que el módulo para usar el sistema totalmente bajo Windows no había sido totalmente desarrollado. Estas fallas se presentaron, y subsecuentemente se programó una nueva visita para diagnosticar el problema y buscar una solución.

COLNODO ha apoyado ampliamente la participación de coordinadora/es locales en los talleres de capacitación anuales de la Escuela Latinoamericana de Redes y la Internet Society (estos talleres son conocidos como WALC), no solo con la promoción de la convocatoria, sino con la consecución de becas parciales para Vilma Almendra para la versión de 2001 en Mérida, Venezuela y Derlly Pantoja, para la versión de 2002 en Santo Domingo, República Dominicana.

El CIID convocó a una reunión en Picton, Canadá de los proyectos que hubieran o continuarán siendo financiados por el Programa PAN-Américas. A ésta reunión fuimos invitados tanto **COLNODO** como Inforcauca. A la reunión asistieron aproximadamente unas 25 personas de distintas organizaciones, proyectos y redes que nos habíamos reunido un año antes. En éste ambiente, Sylvia Cadena se encargó de presentar a Olga Paz a todos los asistentes y de ayudarlo en la contextualización de los trabajos de cada uno de los ponentes y sus proyectos. Esto le fue de mucha utilidad a Olga para el establecimiento de alianzas más claras y la definición de una proyección del proyecto Inforcauca y su relevancia e impacto.

A partir de todas estas ocasiones, se ha despertado y mantenido un constante interés de colaborar en el descubrimiento de nuevas opciones tecnológicas y en el aprovechamiento de nuevos espacios de interlocución con el gobierno colombiano, entre **COLNODO** y la Unidad de Comunicaciones del CIAT. Esta consultoría ha posibilitado estos dos equipos sean ahora aliados casi naturales, al enfrentar nuevos desafíos.